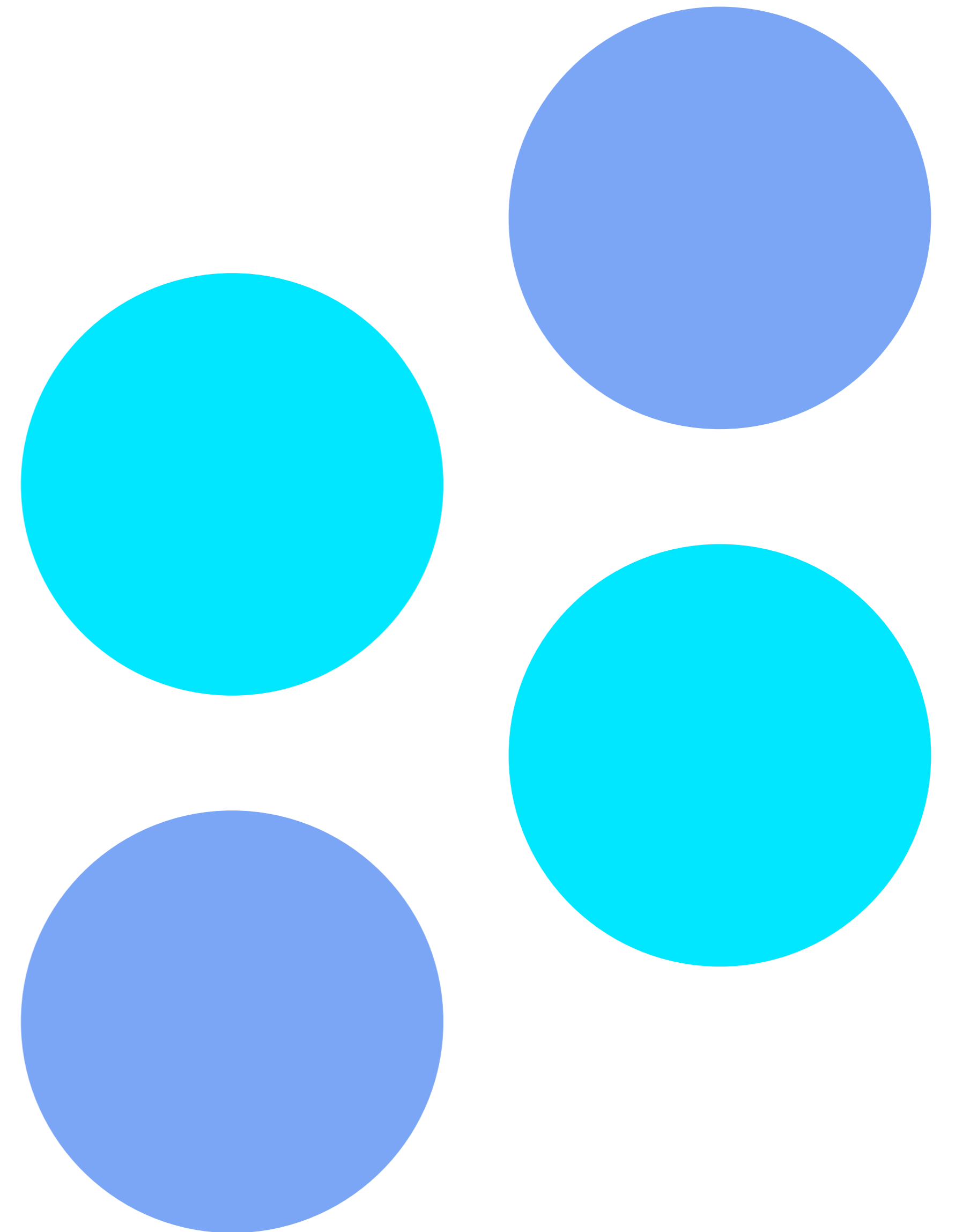


Pla estratègic 2023-2026



Índex

- P 3** Introducció
- P 6** La Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord i la Gerència, en xifres
- P 7** Missió, visió i valors
- P 8** Pla estratègic participatiu
- P 9** Principis rectors i línies estratègiques de la Gerència Territorial
- P 10** Objectius estratègics de l'Hospital Germans Trias

El Pla estratègic 2023-2026, full de ruta de l'entitat per al futur més immediat



Després d'un 2022 que podríem qualificar com a any de transició, viscut a continuació de la pandèmia de COVID-19, encarem el 2023 amb un nou pla estratègic que ha de guiar l'organització en els propers anys. Aquest Pla estratègic és el full de ruta, que ens orienta la mirada cap al futur més immediat.

El Pla estratègic 2023-2026 té un valor propi i és que s'ha dut a terme de manera molt participada, amb intervenció de professionals, ciutadania, comandaments, la junta de personal i les parts interessades del territori. Aquest alt grau de participació el fa més realista i proper. Així mateix, el fet d'estar elaborat des de dins de l'organització dona especial valor al talent intern i aporta coherència entre el que volem fer i el que hem de fem.

El nou Pla marca les línies a seguir en els propers anys i, alhora, integra els projectes que ja estan en marxa, per garantir el seu assoliment. Aquest Pla té voluntat d'incloure elements tangibles, amb opcions per aconseguir l'atenció primària somiada.

La Metropolitana Nord de l'Institut Català de la Salut es caracteritza per la seva capacitat d'innovació i per ser bressol de bones pràctiques. El Pla estratègic és, també, l'eina que l'ha d'acompanyar per desenvolupar al màxim aquestes capacitats.

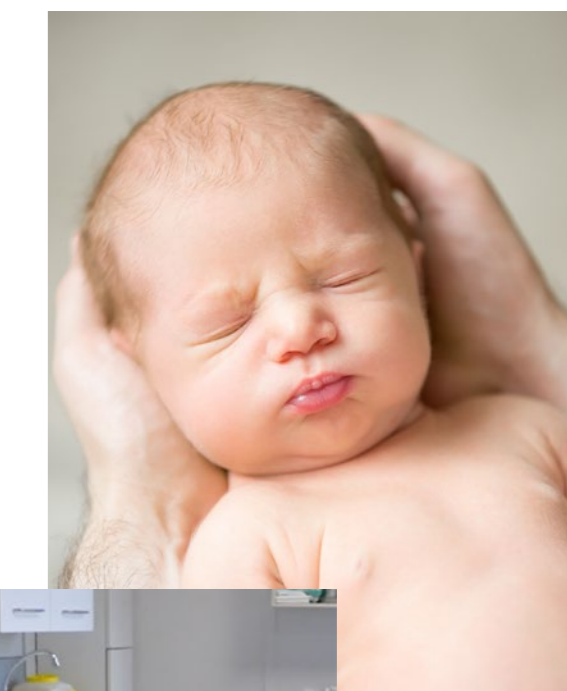
Ara toca fer-lo possible. La feina és del conjunt de professionals, que ha de fer-se seu aquest Pla estratègic, donar-li sentit i fer que tiri endavant. —

Actualitzem el nostre full de ruta per adaptar-lo a la realitat

L'estratègia és el conjunt d'accions i decisions encadenades per aconseguir una posició de fortlesa que permet a les organitzacions assolir la seva visió minimitzant els errors durant la seva posada en pràctica.

Peter Drucker afirmava que l'estratègia fa possible que les organitzacions aconseguixin els resultats desitjats enmig d'un entorn d'incerteses. Considerava que planificar a llarg termini no és tant una qüestió de pensar en les decisions futures com de centrar-se en el futur de les decisions presents.

En el cas que ens ocupa, aquesta realitat no podia haver estat més palesa. Fa sis anys que a la Gerència Territorial Metropolitana Nord (GTMN) vam elaborar el nostre pla estratègic per al període 2016-2020. Es tractava d'un exercici de reflexió profunda sobre l'entorn, la realitat del moment i els objectius a assolir els següents anys per apropar-nos a una visió en la qual es pretenia ser reconeguda per la societat com una organització centrada en les persones, per un servei excel·lent, per la seva capacitat resolutiva i d'innovació i el compromís dels professionals. Sis anys més tard i tot just havent superat una crisi sanitària que ha arrossegat al planeta a crisis econòmiques i polítiques com no es recorden, era imprescindible actualitzar el nostre full de ruta per adaptar-lo a la realitat i a les necessitats organitzatives dels propers anys.



2023
Pla estratègic



De la responsabilitat de la seva missió, de l'ambició de la seva visió i de la idoneïtat dels seus valors en dependrà gran part de la salut i la qualitat de vida de la ciutadania a qui presentem els nostres serveis. Com no podia ser d'una altra forma, aquest pla estratègic s'alinea amb el Pla de salut de Catalunya 2021-2025, aprovat pel Govern el desembre de 2021, i que és l'instrument i marc de referència per a totes les actuacions públiques en matèria de salut dins l'àmbit de la Generalitat. Estarem a l'alçada del que se'ns demani i disposats a seguir creixent com a persones i com a organització. El futur comença cada dia prenent les decisions adequades i treballant per millorar els resultats que hem obtingut. —



2023

Pla estratègic



La Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord i la Gerència, en xifres

1,4 M

de població assignada

70,2%

de la població de l'àrea Metropolitana Nord assignada a l'ICS

19%

de l'Atenció Primària a Catalunya



10.374

professionals a la Gerència

5.979

a l'Atenció Primària

443

especialistes en formació

148

a l'Atenció Primària



751,2 M

milions d'euros de facturació al 2022*

*Facturació calculada sense comptabilitzar partides especials d'assistència al COVID-19



11.309.424

visites d'atenció primària



85

Centres d'atenció primària



22

Consultoris



64

Equips d'atenció primària



8

ASSIR



5

Equips de PADES



7

Serveis de diagnòstic per la imatge



2

Equips d'atenció pediàtrica territorial



2

Equips d'atenció primària penitenciaris



6

Centres d'urgències d'atenció primària



Unitat de Rehabilitació



Unitat de Salut Mental



Programa de Salut Internacional (PROSICS)

*Informació actualitzada a 31 de desembre de 2022.

Missió, visió i valors

Redefinim la missió, la visió i els valors de l'organització

Missió

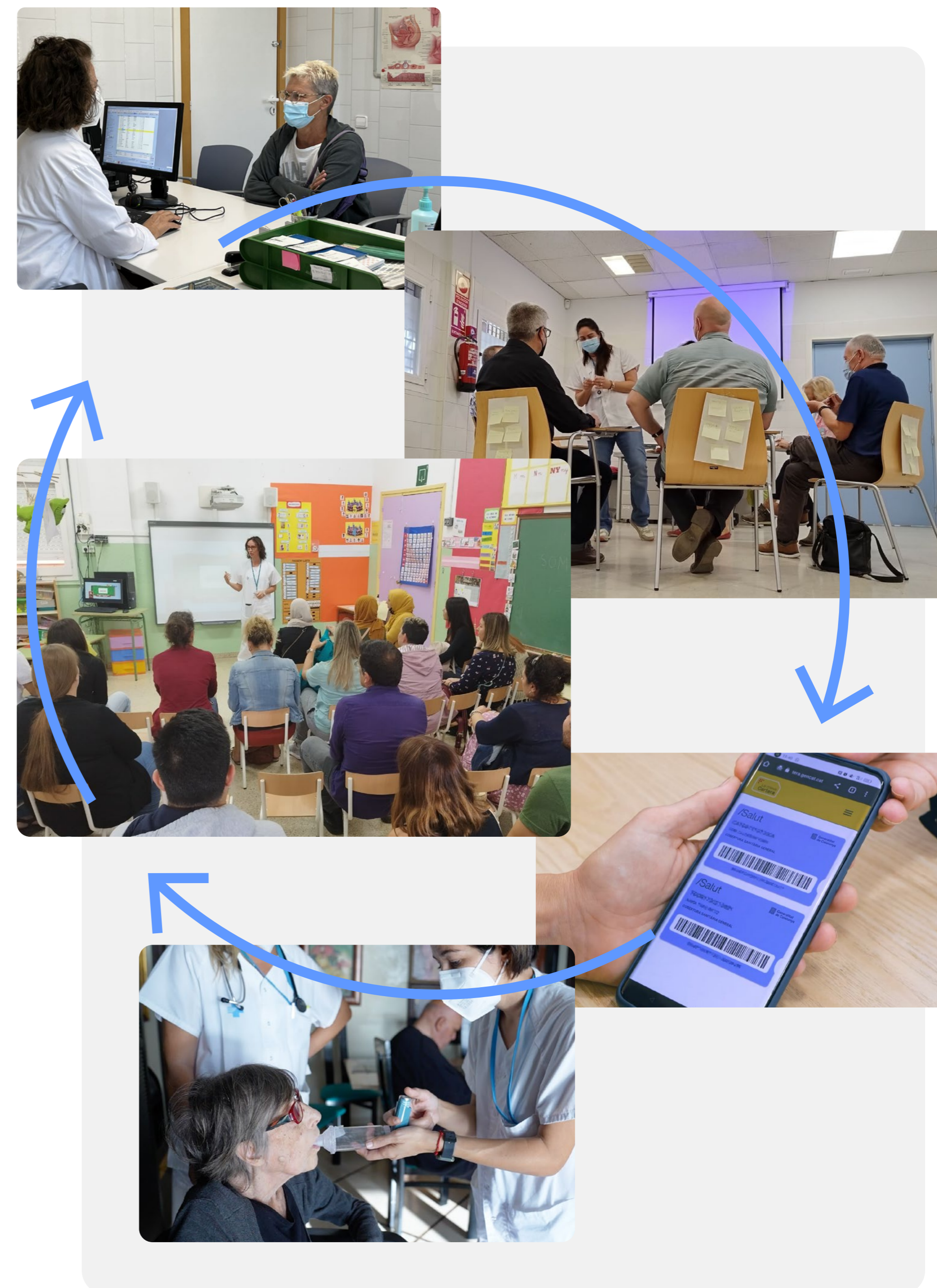
Promoure i millorar la salut i la **qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes**, mitjançant una **atenció sanitària integral i integrada**, generant i **compartint coneixement**.

Visió

Ser reconeguda per la societat com una **organització centrada en les persones**, pel nostre **excel·lent servei**, per la nostra **capacitat resolutiva**, de transformació i d'innovació, i pel **compromís dels nostres professionals**.

Valors

Competència professional, **compromís**, **humanitat i ètica**, **equitat**, **sostenibilitat** en la gestió dels recursos.



Pla estratègic participatiu

En el nou Pla estratègic, la Gerència ha fet un pas endavant per fer-lo cada cop més participatiu entre professionals.

Treball preparatori:

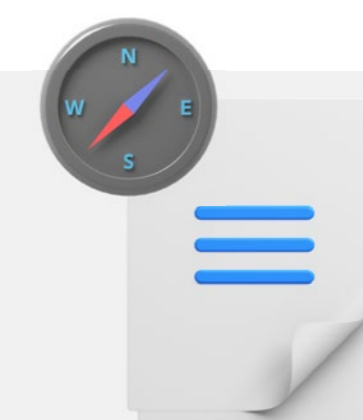
Document de situació.

Treball de ponència:

- Participació en l'enquesta interna: participació de més de dos milers de professionals.
- Participació de 150 comandaments, líders dels equips i unitats del territori en grups focals.
- Grup focal amb agents externs del territori (ajuntaments i altres proveïdors).
- Participació de les juntes de personal.
- Opinió de la ciutadania, a través del PLAENSA i les reclamacions.

Tancament de la ponència:

- Ponència final del Comitè de la Direcció d'Atenció Primària i validació pel Comitè Territorial.



Enquesta interna de professionals

+

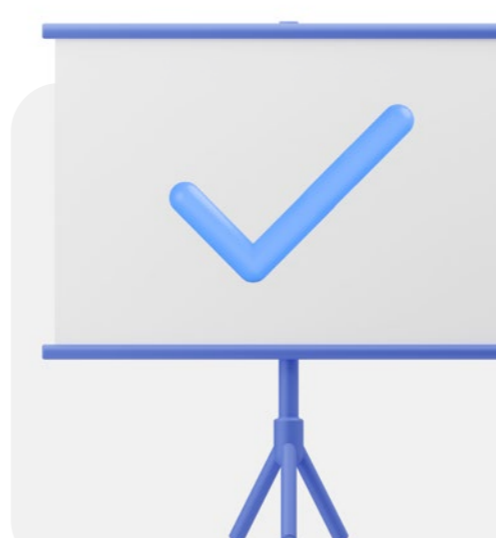
Grups focals amb 150 dirigents + agents externs

+

Participació de les juntes de personal

+

Opinió de la ciutadania



Enquesta a usuaris

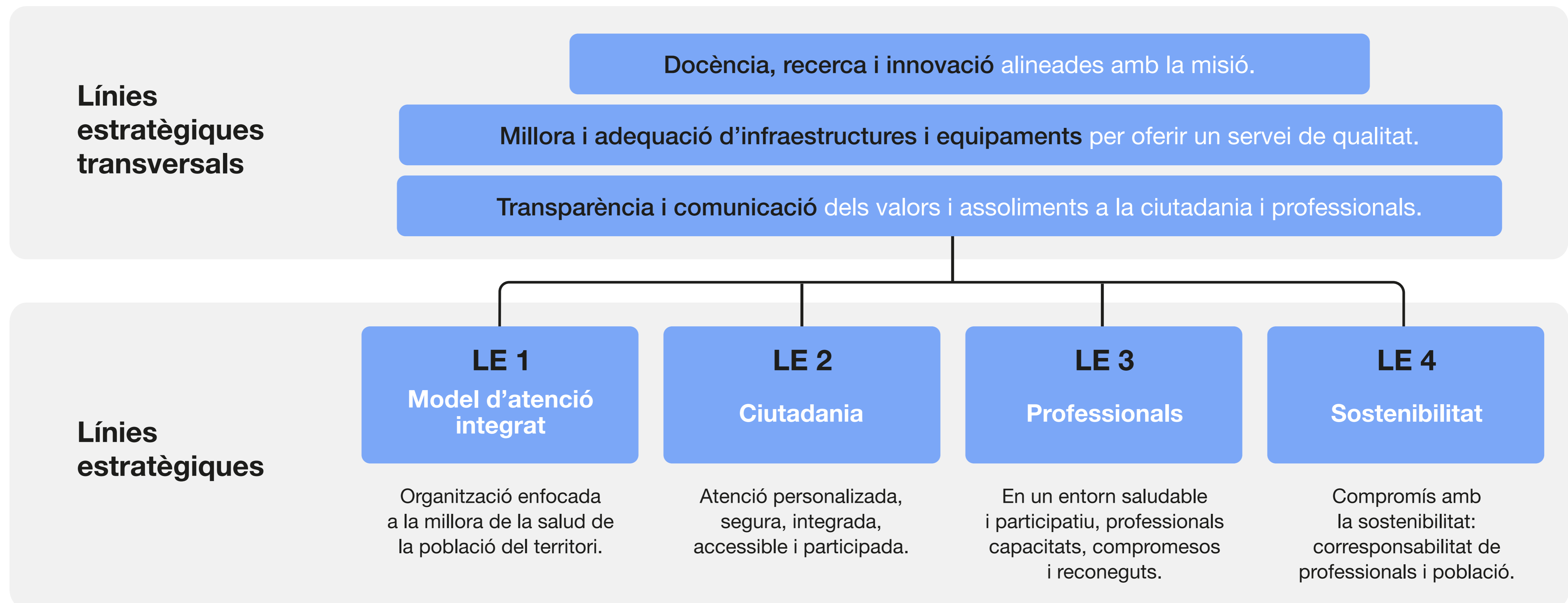
+

Ponència final + validació

Principis rectors i línies estratègiques de la Gerència Territorial

El nou Pla estratègic s'orienta per ser una organització centrada en l'atenció basada en el valor.

Els principis rectors del Pla estratègic 2023-26 són els mateixos per tota la Gerència Territorial Metropolitana Nord. D'aquesta manera són els que han regit els treballs de preparació del Pla per part de l'HGTP i de la Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord de l'ICS.



Objectius estratègics de la Direcció d'Atenció Primària

Línia estratègica 1 **Model d'atenció integrat** Ciutadania Professionals Sostenibilitat

1

Garantir un model d'atenció a la salut excel·lent: integral, integrat, accessible, participatiu, innovador, sostenible, obert a nous rols professionals, amb identificació i compromís clar de tots els nivells d'atenció.

2

Millorar el model d'atenció a la salut centrat en la ciutadania, prioritant la promoció de la salut i la prevenció de la malaltia, amb equitat, seguretat, continuïtat assistencial, incorporant la diversitat i amb la transparència com a fonament.



Objectius estratègics de la Direcció d'Atenció Primària

Línia estratègica 2 Model d'atenció integrat **Ciutadania** Professionals Sostenibilitat

1

Garantir una atenció adequada a les necessitats de cada persona, pel professional, en el moment, al lloc i pel canal més adient, garantint la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients.

2

Vetllar per l'aplicació i difusió de la Carta de drets i deures.

3

Incorporar la participació ciutadana en la formulació, la implantació i l'avaluació dels processos assistencials i organitzatius.



Objectius estratègics de la Direcció d'Atenció Primària

Línia estratègica 3 **Model d'atenció integrat** Ciutadania **Professionals** Sostenibilitat

1

Aconseguir una organització atractiva, capaç de fidelitzar professionals competents i compromesos, establint un model que permeti al conjunt de professionals desenvolupar-se a tots els nivells competencials i de coneixement, en els diferents rols de l'organització.

2

Potenciar la cura, la formació i el suport als professionals per assolir l'excel·lència en l'atenció a la ciutadania.

3

Promoure i reconèixer el compromís i la corresponsabilitat dels professionals en els resultats de salut i de gestió.



Objectius estratègics de la Direcció d'Atenció Primària

Línia estratègica 4 **Model d'atenció integrat** Ciutadania Professionals **Sostenibilitat**

1

Potenciar la corresponsabilitat de professionals i ciutadania en l'ús eficient dels recursos sanitaris públics, fomentant l'autocura.

2

Maximitzar el valor obtingut dels serveis sanitaris prestats per a la ciutadania i la societat en general, de forma sostenible, eficient i participada.

